

Kauno Stepono Dariaus ir Stasio Girėno gimnazijos teikiamų Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo tyrimas (Tėvams)

Bendra ataskaita

Bendra informacija apie šią apklausą

Apklausos pabaigos data:	2016-06-28
Naudotas klausimynas:	Kauno Stepono Dariaus ir Stasio Girėno gimnazijos teikiamų Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo tyrimas (Tėvams)
Per priegios kodą pakviesti dalyviai:	400
Išsiųstų/išdalintų klausimynų skaičius	0
Iš viso pakviestų dalyvių skaičius:	400
Visiškai atsakyti klausimynai	86
Grįžusių klausimynų kvota	21,5%
Iš dalies atsakyti klausimynai:	4
Atsakytų klausimynų (įskaitant iš dalies atsakytus) skaičius:	22,5%

Klausimų su atsakymų skale rezultatai

Vienu žvilgsniu: Klausimai su aukščiausiomis ir žemiausiomis vertėmis

5 aukščiausios vertės	Ø	5 žemiausios vertės	Ø
8.3 - Mokykla sistemingai teikia informaciją apie mokinių pažangą ir mokymosi rezultatus	3,5	8.11 - Mokykloje yra geros sąlygos mokiniams pailsėti per pertraukas ir po pamokų	3,1
8.4 - Man pakanka informacijos apie vaiko elgesį mokykloje.	3,5	8.9 - Mokyklos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)	3,1
9.3 - Aš pasitikiu mokyklos mokytojais kaip dalyko specialistais.	3,5	6.6 - Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.)	3,2
6.1 - Mokykla lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)	3,5	10.8 - Mokykloje draugiškas mokinių tarpusavio bendravimas	3,2
10.3 - Mokytojai yra geranoriški mano vaikui.	3,5	13.2 - Mokytojai organizuoja įdomias, į mokymąsi mokinių įtraukiančias pamokas	3,2


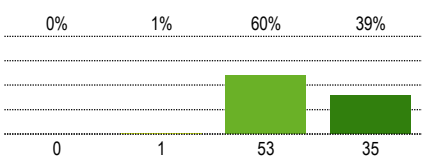

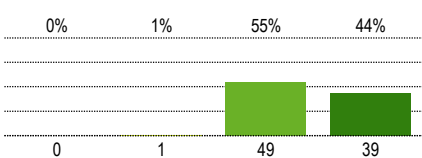

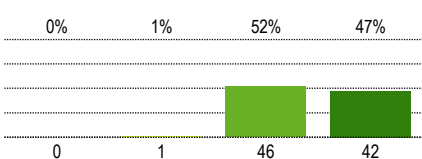

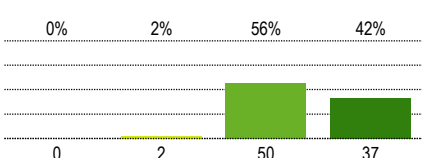

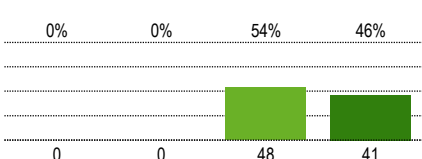

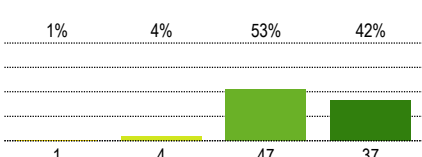
Detalūs rezultatai

6 - Mokykla...

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
6.1 - Mokykla lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)									98%	89	1
6.2 - Mokyklos pastato išorė tvarkinga									92%	89	1
6.3 - Mokykla švari, tvarkinga									94%	89	1
6.4 - Mokykla renovuota, pakeisti langai									96%	89	1

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
6.5 - Mokykloje patalpos ir priemonės (baldai ir kt.) pritaikytos patogiam vaiko mokymuisi									96%	89	1
6.6 - Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.)									92%	89	1
6.7 - Mokykla pritaikyta vaikams su negalia (yra specialus liftas)									99%	86	4

7 - MOKYKLOS ĮVAIZDIS

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
7.1 - ... ji yra gera mokykla.									99%	89	0
7.2 - ... joje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs mokytojai.									99%	89	0
7.3 - ... joje vyrauja teigiamas požiūris į mokymąsi.									99%	89	0
7.4 - ... joje yra tvarkinga aplinka, geros sąlygos mokytis									98%	89	0
7.5 - ... joje yra rūpinamasi mokiniais.									100%	89	0
7.6 - ... joje geranoriškas personalas.									94%	89	0

8 - TVARKA MOKYKLOJE

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
8.1 - Man yra aiškios mokyklos taisyklės.									99%	88	1
8.2 - Man pakanka informacijos apie vaiko mokymąsi.									99%	88	1
8.3 - Mokykla sistemingai teikia informaciją apie mokinių pažangą ir mokymosi rezultatus									99%	88	1
8.4 - Man pakanka informacijos apie vaiko elgesį mokykloje.									99%	88	1
8.5 - Mokykloje mokiniams saugu.									99%	87	2
8.6 - Mokyklos mokytojai visuomet laikosi susitarimų									98%	88	1
8.7 - Mokyklos administracija visuomet laikosi susitarimų									98%	88	1

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
8.8 - Mokykla, kurią lanko mano vaikas, yra jauki.									95%	88	1
8.9 - Mokyklos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)									88%	88	1
8.10 - Mokyklos bibliotekos paslaugos mus pilnai tenkina (gausu knygų, vadovėlių, patogus darbo laikas, jauki aplinka)									92%	88	1
8.11 - Mokykloje yra geros sąlygos mokiniams pailsėti per pertraukas ir po pamokų									85%	88	1
8.12 - Pamokų tvarkaraštis patogus mokiniams									93%	88	1

9 - TAPATUMO JAUSMAS

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
9.1 - Mano vaikui patinka mokykloje.									100%	88	1
9.2 - Aš esu patenkintas, kad vaikas mokosi būtent šioje mokykloje.									99%	88	1
9.3 - Aš pasitikiu mokyklos mokytojais kaip dalyko specialistais.									100%	88	1
9.4 - Manau, kad tėvų nuomonė mokykloje yra vertinama.									98%	87	2
9.5 - Manau, kad mokykloje gerbiamos mokinių ir jų tėvų teisės									99%	88	1

10 - MOKYKLOS MIKROKLIMATAS

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
10.1 - Mokytojai pagarbiai bendrauja su mokiniais									95%	87	2
10.2 - Mokytojai su mano vaiku mokykloje elgiasi teisingai.									99%	87	2
10.3 - Mokytojai yra geranoriški mano vaikui.									99%	88	1
10.4 - Mokytojai visada pasiruošę bendradarbiauti su tėvais.									99%	88	1
10.5 - Mokykloje tėvai visada laukiami.									97%	88	1
10.6 - Mokyklos mokytojai yra mandagūs, nuoširdūs ir pagarbiai elgiasi su mokiniais ir jų tėvais									98%	88	1
10.7 - Mokyklos administracija yra mandagūs, nuoširdūs ir pagarbiai elgiasi su mokiniais ir jų tėvais									97%	88	1

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
10.8 - Mokykloje draugiškas mokinių tarpusavio bendravimas									94%	87	2
10.9 - Mokykloje palankus psichologinis klimatas									98%	87	2

11 - Bendravimas ir parama

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
11.1 - Mokykloje mokytojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs									99%	88	1
11.2 - Su mokyklos mokytojais ir administracija nesudėtinga susitikti - jie randa laiko bendravimui									98%	88	1
11.3 - Mokyklos mokytojai, bendraudami su mokiniais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs									100%	88	1
11.4 - Mokyklos mokytojai ir administracija atsidavę ir patenkinti savo darbu žmonės									98%	88	1
11.5 - Mokyklos administracija ir mokytojai sugeba išklausti ir suprasti tiek mokinį tiek jo tėvus									99%	88	1
11.6 - Mokyklos mokytojai, administracija moka bendrauti tiek žodžiu, tiek raštu su mokiniais ir jų tėvais									98%	88	1
11.7 - Kreipiantis pagalbos, mokyklos mokytojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureaguoja									98%	88	1

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
11.8 - Mokytojai gerbia skirtingas nuomones									94%	88	1
11.9 - Mokyklos mokytojai savo darbą atlieka kokybiškai									98%	88	1
11.10 - Mokyklos administracija savo darbą atlieka kokybiškai									99%	88	1

12 - Mokymosi pasiekimai

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
12.1 - Apskritai esu patenkintas(-a) savo vaiko mokymosi rezultatais									94%	88	1
12.2 - Mano vaikas mokykloje turi visas galimybes išmokyti tai, ko reikia									100%	88	1
12.3 - Mokyklos mokytojai, siekdami patenkinti mokinių poreikius, geba užtikrinti mokinių mokymosi pažangą									99%	88	1
12.4 - Manau, kad mūsų mokykla tinkamai parengia tolesniam mokymuisi/studijoms									100%	88	1

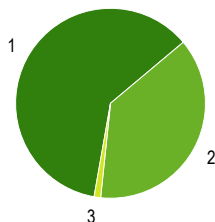
13 - Pamokų vertinimas

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
13.1 - Esu patenkinta/-s tuo, kaip mokytojai organizuoja ir praveda pamokas.									100%	88	1
13.2 - Mokytojai organizuoja įdomias, į mokymąsi mokinį įtraukiančias pamokas									98%	88	1
13.3 - Pamokose taikomi metodai, kurie padeda teorines žinias pritaikyti praktiškai									98%	86	3
13.4 - Mokykloje mokoma praktiškų, gyvenimui reikalingų dalykų									99%	87	2
13.5 - Mokykloje mano vaikas yra motyvuojamas siekti gerų mokymosi rezultatų.									98%	88	1
13.6 - Mano vaikas gerai jaučiasi klasėje.									99%	87	2
13.7 - Mano vaiko mokytojai domisi mokinių reikalais ir poreikiais.									99%	88	1

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
13.8 - Mokytojai padeda mano vaikui, jeigu mokantis jam kyla sunkumų.									99%	88	1
13.9 - Mokykloje daug neformaliojo švietimo būrelių, studijų, klubų ir kt.									98%	88	1

Klausimų su vienu pasirenkamu atsakymu rezultatai

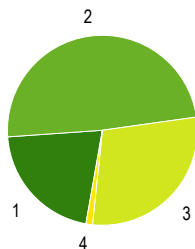
1 - Jūs esate vaiko:



1	Motina	61%	55
2	Tėvas	38%	34
3	Globėja	1%	1
4	Globėjas	0%	0

Pateikti atsakymai (PA) 90

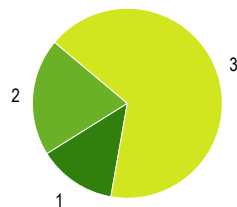
2 - Kiek Jums metų?



1	Nuo 31 iki 40	21%	19
2	Nuo 41 iki 50	49%	44
3	Nuo 51 iki 60	29%	26
4	daugiau nei 60	1%	1

Pateikti atsakymai (PA) 90

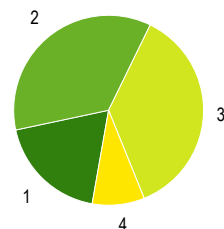
3 - Jūsų dukra/sūnus mokosi:



1	9 kl. (1 gimnazijos)	13%	12
2	10 kl. (2 gimnazijos)	20%	18
3	11 kl. (3 gimnazijos)	67%	60

Pateikti atsakymai (PA) 90

4 - Jūsų vaikas mokosi:



1	labai gerai	19%	17
2	gerai	36%	32
3	vidutiniškai	37%	33
4	patenkinamai	9%	8
5	silpnai	0%	0

Pateikti atsakymai (PA) 90

Paaiškinimai ir nurodymai, kaip įvertinti

Ataskaitos dalys

Rezultatų ataskaita struktūruota pagal klausimų tipus.

Iš pradžių rodomi klausimų su atsakymų skale rezultatai, po to - klausimų su vienu pasirinkimu atsakymų rezultatai ir atsakymai į atvirus klausimus (jei tokių buvo).

Klausimų eilės tvarka rezultatų ataskaitoje dėl to gali nesutapti su klausimų eilės tvarka klausimyne.

Klausimų tipai

Klausimai su atsakymų skale

Klausimuose su atsakymų skale respondentai pateikia atsakymą apie teiginius skalėje nuo 1 iki 4 (pvz. 1="teiginys neteisingas", 4="teiginys teisingas").

Priklausomai nuo klausimyno gali būti viena atsakymų skiltis (kokybės vertinimas) arba dvi atsakymų skiltys (kokybės vertinimas ir poreikis keistis).

Klausimai su vienu pasirinkimu arba keliais pasirinkimais

Klausimuose su vienu pasirinkimo variantu galimi įvairūs atsakymai, iš kurių respondentai gali pasirinkti vieną (ir tik vieną).

Klausimuose su keliais atsakymų variantais respondentai gali pasirinkti kelis atsakymus.

Galima naudoti abu klausimų tipus, norint įvertinti apklausos rezultatus pagal esančias kategorijas.

Atviri klausimai

Atvirose klausimuose prašoma išsakyti savo nuomonę ar vertinimą. Galimi atsakymų variantai nepateikiami.

Sąvokos, simboliai, sutrumpinimai

∅ (Vidutinė reikšmė)

Klausimuose su atsakymų skale ši vertė atspindi pateiktų klausimų vidutinę vertę (vidurkį). Skalėje nuo 1 iki 4 vertė 2,5 reiškia neutralią vertę.

Kokybės vertinimas/Poreikis keistis

Klausimuose su atsakymų skale grafikai parodo atsakymų pasiskirstymą pagal galimų atsakymų variantus procentais ir absoliučiais skaičiais.

Dalinėse ataskaitose rodomi vien tik procentai.

Teoriškai procentų suma lygi 100 procentų. Praktiškai ši vertė dėl apvalinimo netikslumų gali būti šiek tiek aukštesnė ar žemesnė.

PA (Pateikti atsakymai)

Asmenų, pateikusių atsakymą į klausimą, skaičius.

Neįskaičiuoti tie asmenys, kurie pasirinko atsakymo variantą "Nėra duomenų".

Dalinėse ataskaitose reikšmė PA rodo tų respondentų skaičių, kurie atitinka nurodytus kriterijus ir kurie taip pat pateikė atsakymą į klausimą. Jei PA reikšmė yra mažesnė negu 10, dėl duomenų apsaugos rezultatai nebus rodomi, kad būtų užtikrintas respondentų anonimiškumas.

ND (Nėra duomenų)

Asmenų, pasirinkusių variantą "Nėra duomenų", skaičius

3–4

Respondentų dalis (procentais), kurie klausime su atsakymų skale pasirinko atsakymą 3 arba 4. Dėl apvalinimo netikslumų gali skirtis reikšmės grafike ir vertė skiltyje «3–4».

Nurodymai dėl vertinimo

Grįžusių klausimynų kvota

Grįžusių klausimynų kvota rodo, kokį atgarsį sukėlė Jūsų apklausa. Analizuokite kvotos reikšmę, remdamiesi tokiais klausimais: Ar kvota atitinka mūsų lūkesčius? Ar kvota didelė/maža dėl apklausos organizavimo ypatumų ar dėl turinio? Ko galima pasimokyti, kad kvota ateityje būtų didesnė?

Klausimai su aukščiausiomis/žemiausiomis vertėmis

Aukščiausios vertės: Galite nurodyti privalumus: čia esame stiprūs. Tuo galime didžiuotis. Kaip puoselėti šiuos privalumus ateityje?

Žemiausios vertės: Galite nurodyti trūkumus: tai trukdo mūsų darbui. Su kuo susiję šie trūkumai? Ar rezultatai atitinka mūsų lūkesčius? Kaip geriau suvokti respondentų požiūrį?

Poreikis keistis: Čia turime pasistengti. Ryškėja poreikis tobulinti veiklą. Kodėl pokyčiai būtini? Kas įvyks, jei nesiimsime jokių priemonių? Ar tai trukdo mūsų darbui?

Dėmesio: Priklausomai nuo apklausos rezultatų "žemiausios vertės" gali būti palyginti aukštos ir todėl gali būti traktuojamos kaip pozityvios (t. y. ne kaip "trūkumai")

Vidutinės vertės

Kokybės įvertinimas. Vidutinės vertės, aukštesnės nei 2,5, traktuotinos kaip pozityvios, o žemesnės nei 2,5, kaip negatyvios.

Respondentų, kurie pasirinko vieną iš teigiamų atsakymų (3–4), procentas rodo, kurie teiginiai apie kokybę sulaukė didesnio (ar mažesnio) palaikymo.

Atsižvalgdama į esamą būklę, mokyklos bendruomenė turėtų diskutuoti, kada, respondentų nuomone, galima tikėtis teigiamų rezultatų.

Poreikis keistis. Vertės, aukštesnės nei 2,5, signalizuoja apie reikšmingą poreikį keistis.

Respondentų, kurie poreikį keistis vertina labiau kaip būtiną ar nedelsiant būtiną (atsakymai 3–4), rodo, kuriose veiklos srityse poreikis keistis yra vertinamas kaip labai reikšmingas. Atsižvelgdama į išteklius ir galimybes, mokyklos bendruomenė turi nutarti, kurias veiklas tobulinti pirmiausia.

Atsakymų pasiskirstymas

Klausimuose su atsakymų skale atsakymų pasiskirstymas rodo, kaip varijuoja atsakymai. Kuo mažiau atsakymai varijuoja, tuo tiksliau vidutinė vertė charakterizuoja pasiskirstymą. Jei atsakymai labai varijuoja, derėtų analizuoti, kodėl taip yra.

Kiti klausimai

Rezultatų reikšmė

Ką šie rezultatai sako atskiriems asmenims, mokytojams dalykininkas, klasių vadovams, visai mokyklai, mokiniams, tėvams? Ką šis rezultatas reiškia man, kaip mokytojui? Mums, kaip mokyklos bendruomenei? Ką jie reiškia mano mokiniams?

Šašajos su turima patirtimi ir kitais duomenų šaltiniais.

Ar tikėjaisi tokių rezultatų? Ar jie atitinka mano lūkesčius? Ar jie mane nustebino/suglumino? Ar yra kitų duomenų šaltinių, kurie patvirtina šių rezultatų teisingumą?

Šašajos ir priežastys

Kaip siejasi atskiri rezultatai? Kaip paaiškinti tam tikrus privalumus ir trūkumus? Kaip galėtume glaustai apibūdinti mūsų mokyklos veiklos kokybę?

Išvados ir priemonės

Kokias išvadas galime padaryti iš tokių rezultatų? Kokius tikslus kelsime? Kokiomis priemonėmis tuos tikslus realizuosime? Kiek laiko mums prireiks?

Kita informacija

Čia rasite daugiau patarimų, kaip vertinti gautus rezultatus ir kaip į rezultatų aptarimą įtraukti visas suinteresuotas puses.

<http://www.iqesonline.lt/ivertinimopatarimai>