

Kauno Stepono Dariaus ir Stasio Girėno gimnazijos teikiamų Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo tyrimas

Bendra ataskaita

Bendra informacija apie šią apklausą

Apklausos pabaigos data:	2015-09-25
Naudotas klausimynas:	Kauno Stepono Dariaus ir Stasio Girėno gimnazijos teikiamų Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimo tyrimas
Per prieigos kodą pakviesti dalyviai:	400
Išsiųstų/išdalintų klausimynų skaičius	0
Iš viso pakviestų dalyvių skaičius:	400
Visiškai atsakyti klausimynai	121
Grįžusių klausimynų kvota	30,3%
Iš dalies atsakyti klausimynai:	9
Atsakytų klausimynų (įskaitant iš dalies atsakytus) skaičius:	32,5%

Klausimų su atsakymų skale rezultatai

Vienu žvilgsniu: Klausimai su aukščiausiomis ir žemiausiomis vertėmis

5 aukščiausios vertės	Ø	5 žemiausios vertės	Ø
8.1 - Man yra aiškios mokyklos taisyklės.	3,4	8.11 - Mokykloje yra geros sąlygos mokiniams pailsėti per pertraukas ir po pamokų	2,9
8.2 - Man pakanka informacijos apie vaiko mokymąsi.	3,4	6.6 - Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.)	2,9
8.3 - Mokykla sistemingai teikia informaciją apie mokinių pažangą ir mokymosi rezultatus	3,3	13.4 - Mokykloje mokoma praktiškų, gyvenimui reikalingų dalykų	3,0
8.4 - Man pakanka informacijos apie vaiko elgesį mokykloje.	3,3	8.9 - Mokyklos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)	3,0
9.1 - Mano vaikui patinka mokykloje.	3,2	6.5 - Mokykloje patalpos ir priemonės (baldai ir kt.) pritaikytos patogiam vaiko mokymuisi	3,0

Detalūs rezultatai

6 - Mokykla...

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
6.1 - Mokykla lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)					3%	14%	45%	38%	83%	128	0
6.2 - Mokyklos pastato išorė tvarkinga					2%	15%	59%	25%	84%	128	0
6.3 - Mokykla švari, tvarkinga					2%	8%	67%	23%	91%	128	0
6.4 - Mokykla renovuota, pakeisti langai					3%	5%	69%	23%	91%	128	0

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
6.5 - Mokykloje patalpos ir priemonės (baldai ir kt.) pritaikytos patogiam vaiko mokymuisi	<p>3,0</p>				<p>3% 6% 75% 16%</p> <p>4 8 96 20</p>	91%	128	0			
6.6 - Mokykloje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.)	<p>2,9</p>				<p>3% 20% 60% 17%</p> <p>4 25 76 21</p>	77%	126	2			
6.7 - Mokykla pritaikyta vaikams su negalia (yra specialus liftas)	<p>3,1</p>				<p>3% 8% 65% 24%</p> <p>4 9 77 28</p>	89%	118	10			

7 - MOKYKLOS ĮVAIZDIS


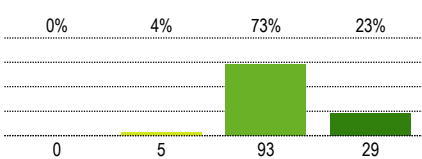


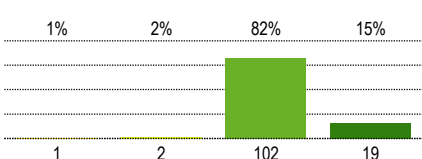
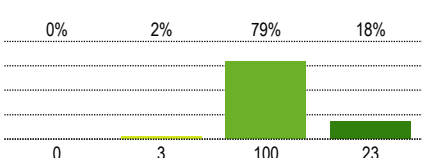
	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
7.1 - ... ji yra gera mokykla.									95%	128	0
7.2 - ... joje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs mokytojai.									94%	127	1
7.3 - ... joje vyrauja teigiamas požiūris į mokymąsi.									96%	128	0
7.4 - ... joje yra tvarkinga aplinka, geros sąlygos mokytis									95%	128	0
7.5 - ... joje yra rūpinamasi mokiniais.									95%	128	0
7.6 - ... joje geranoriškas personalas.									93%	127	1

8 - TVARKA MOKYKLOJE

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
8.1 - Man yra aiškios mokyklos taisyklės.									98%	127	1
8.2 - Man pakanka informacijos apie vaiko mokymąsi.									98%	127	1
8.3 - Mokykla sistemingai teikia informaciją apie mokinių pažangą ir mokymosi rezultatus									98%	126	2
8.4 - Man pakanka informacijos apie vaiko elgesį mokykloje.									98%	127	1
8.5 - Mokykloje mokiniams saugu.									98%	127	1
8.6 - Mokyklos mokytojai visuomet laikosi susitarimų									93%	125	3
8.7 - Mokyklos administracija visuomet laikosi susitarimų									92%	124	4

	Vidutinės vertės \bar{X}				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
8.8 - Mokykla, kurią lanko mano vaikas, yra jauki.									91%	127	1
8.9 - Mokyklos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)									88%	126	2
8.10 - Mokyklos bibliotekos paslaugos mus pilnai tenkina (gausu knygų, vadovėlių, patogus darbo laikas, jauki aplinka)									96%	125	3
8.11 - Mokykloje yra geros sąlygos mokiniams pailsėti per pertraukas ir po pamokų									81%	126	2
8.12 - Pamokų tvarkaraštis patogus mokiniams									89%	128	0

9 - TAPATUMO JAUSMAS

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
9.1 - Mano vaikui patinka mokykloje.									98%	127	0
9.2 - Aš esu patenkintas, kad vaikas mokosi būtent šioje mokykloje.									96%	127	0
9.3 - Aš pasitikiu mokyklos mokytojais kaip dalyko specialistais.									98%	127	0
9.4 - Manau, kad tėvų nuomonė mokykloje yra vertinama.									98%	124	3
9.5 - Manau, kad mokykloje gerbiamos mokinių ir jų tėvų teisės									98%	126	1

10 - MOKYKLOS MIKROKLIMATAS

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
10.1 - Mokytojai pagarbiai bendrauja su mokiniais	 3,1								95%	127	0
10.2 - Mokytojai su mano vaiku mokykloje elgiasi teisingai.	 3,2								98%	127	0
10.3 - Mokytojai yra geranoriški mano vaikui.	 3,1								97%	126	1
10.4 - Mokytojai visada pasiruošę bendradarbiauti su tėvais.	 3,2								98%	126	1
10.5 - Mokykloje tėvai visada laukiami.	 3,2								98%	125	2
10.6 - Mokyklos mokytojai yra mandagūs, nuoširdūs ir pagarbiai elgiasi su mokiniais ir jų tėvais	 3,2								97%	127	0
10.7 - Mokyklos administracija yra mandagūs, nuoširdūs ir pagarbiai elgiasi su mokiniais ir jų tėvais	 3,2								96%	126	1


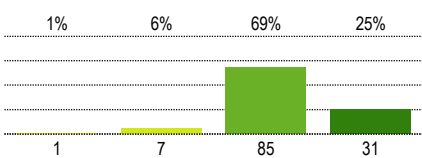



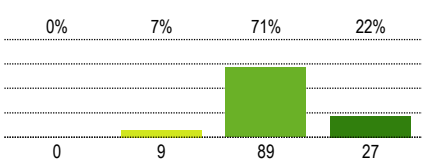

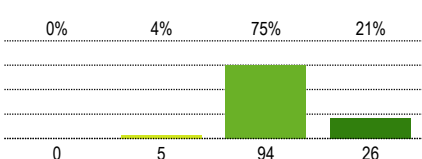
	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
10.8 - Mokykloje draugiškas mokinių tarpusavio bendravimas					1%	6%	79%	14%	94%	125	2
10.9 - Mokykloje palankus psichologinis klimatas					0%	4%	81%	15%	96%	124	3

11 - Bendravimas ir parama

	Vidutinės vertės \bar{X}				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
11.1 - Mokykloje mokytojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs									98%	124	1
11.2 - Su mokyklos mokytojais ir administracija nesudėtinga susitikti - jie randa laiko bendravimui									98%	123	2
11.3 - Mokyklos mokytojai, bendraudami su mokiniais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs									98%	123	2
11.4 - Mokyklos mokytojai ir administracija atsidavę ir patenkinti savo darbu žmonės									96%	122	3
11.5 - Mokyklos administracija ir mokytojai sugeba išklausti ir suprasti tiek mokinį tiek jo tėvus									94%	124	1
11.6 - Mokyklos mokytojai, administracija moka bendrauti tiek žodžiu, tiek raštu su mokiniais ir jų tėvais									98%	122	3
11.7 - Kreipiantis pagalbos, mokyklos mokytojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureaguoja									97%	121	4

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
11.8 - Mokytojai gerbia skirtingas nuomones						95%	124	1			
11.9 - Mokyklos mokytojai savo darbą atlieka kokybiškai						95%	125	0			
11.10 - Mokyklos administracija savo darbą atlieka kokybiškai						98%	123	2			

12 - Mokymosi pasiekimai

	Vidutinės vertės \bar{x}				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
12.1 - Apskritai esu patenkintas(-a) savo vaiko mokymosi rezultatais									94%	124	1
12.2 - Mano vaikas mokykloje turi visas galimybes išmokyti tai, ko reikia									96%	125	0
12.3 - Mokyklos mokytojai, siekdami patenkinti mokinių poreikius, geba užtikrinti mokinių mokymosi pažangą									93%	125	0
12.4 - Manau, kad mūsų mokykla tinkamai parengia tolesniam mokymuisi/studijoms									96%	125	0

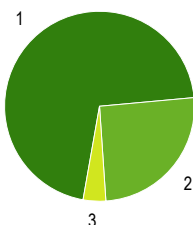
13 - Pamokų vertinimas

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
13.1 - Esu patenkinta/-s tuo, kaip mokytojai organizuoja ir praveda pamokas.					0%	3%	76%	20%	97%	122	3
13.2 - Mokytojai organizuoja įdomias, į mokymąsi mokinį įtraukiančias pamokas					2%	7%	76%	16%	92%	123	2
13.3 - Pamokose taikomi metodai, kurie padeda teorines žinias pritaikyti praktiškai					3%	6%	72%	19%	91%	121	4
13.4 - Mokykloje mokoma praktiškų, gyvenimui reikalingų dalykų					2%	11%	75%	13%	88%	122	3
13.5 - Mokykloje mano vaikas yra motyvuojamas siekti gerų mokymosi rezultatų.					1%	6%	73%	20%	93%	125	0
13.6 - Mano vaikas gerai jaučiasi klasėje.					0%	6%	67%	26%	94%	125	0
13.7 - Mano vaiko mokytojai domisi mokinių reikalais ir poreikiais.					1%	7%	72%	20%	92%	123	2

	Vidutinės vertės Ø				Kokybės įvertinimas				3-4	PA	ND
	1	2	3	4	1 Visiškai nesutinku	2 Ko gero nesutinku	3 Ko gero sutinku	4 Visiškai sutinku			
13.8 - Mokytojai padeda mano vaikui, jeigu mokantis jam kyla sunkumų.									96%	124	1
13.9 - Mokykloje daug neformaliojo švietimo būrelių, studijų, klubų ir kt.									93%	118	7

Klausimų su vienu pasirenkamu atsakymu rezultatai

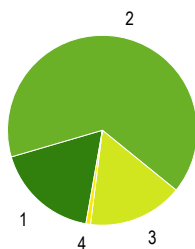
1 - Jūs esate vaiko:



1	Motina	71%	92
2	Tėvas	25%	33
3	Globėja	4%	5
4	Globėjas	0%	0

Pateikti atsakymai (PA) 130

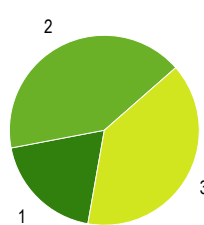
2 - Kiek Jums metų?



1	Nuo 31 iki 40	18%	23
2	Nuo 41 iki 50	65%	85
3	Nuo 51 iki 60	16%	21
4	daugiau nei 60	1%	1

Pateikti atsakymai (PA) 130

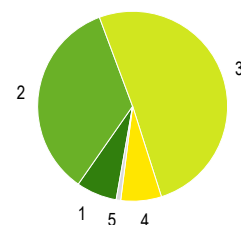
3 - Jūsų dukra/sūnus mokosi:



1	9 kl. (1 gimnazijos)	19%	25
2	10 kl. (2 gimnazijos)	42%	54
3	11 kl. (3 gimnazijos)	39%	51

Pateikti atsakymai (PA) 130

4 - Jūsų vaikas mokosi:



1	labai gerai	7%	9
2	gerai	35%	45
3	vidutiniškai	51%	66
4	patenkinamai	7%	9
5	silpnai	1%	1

Pateikti atsakymai (PA) 130

Atsakymai į atvirus klausimus

5 - Kuriame mikrorajone, seniūnijoje Jūs gyvenate? (įrašykite) –

| Šį klausimą atsakė 113 iš 130 respondentų

Atsakymas 1

A.Šančiai

Atsakymas 2

Aleksotas

Atsakymas 3

Aleksote

Atsakymas 4

Aleksote

Atsakymas 5

Aleksote.

Atsakymas 6

Aleksoto

Atsakymas 7

Aleksoto

Atsakymas 8

Aukštuosiuose kaniūkuose

Atsakymas 9

Centras

Atsakymas 10

Centras

Atsakymas 11

Centras

Atsakymas 12

Centras

Atsakymas 13

Centre

Atsakymas 14

Centre

Atsakymas 15

Centre

Atsakymas 16

Centre

Atsakymas 17

Centre

Atsakymas 18

Centre

Atsakymas 19

Centre

Atsakymas 20

CENTRE

Atsakymas 21

Centre.

Atsakymas 22

Centre.

Atsakymas 23

centro

Atsakymas 24

Centro

Atsakymas 25

centro seniūnijoje

Atsakymas 26

Dainava

Atsakymas 27

Dainava

Atsakymas 28

Dainava

Atsakymas 29

Dainava

Atsakymas 30

DAINAVA

Atsakymas 31

Dainavoje

Atsakymas 32

Dainavoje

Atsakymas 33

Dainavoje

Atsakymas 34

Dainavoje.

Atsakymas 35

Dainavoje.

Atsakymas 36

Dainavos

Atsakymas 37

Dainavos

Atsakymas 38

Dainavos

Atsakymas 39

Dainavos rajone

Atsakymas 40

Dainavos rajone

Atsakymas 41

Eiguliai

Atsakymas 42

Garliavoje

Atsakymas 43

Garliavoje

Atsakymas 44

Garliavoje

Atsakymas 45

Gervėnupyje

Atsakymas 46

Gervėnupyje.

Atsakymas 47

Jonučiuose

Atsakymas 48

Kalniečiai

Atsakymas 49

Kalniečių

Atsakymas 50

Kaunas

Atsakymas 51

Kauno centre

Atsakymas 52

Kauno centro

Atsakymas 53

Kauno m. Centro seniūnija

Atsakymas 54

Kauno mieste

Atsakymas 55

Kauno mikrorajone - Eiguliai

Atsakymas 56

Kauno raj.

Atsakymas 57

Kauno raj.

Atsakymas 58

Kauno raj.

Atsakymas 59

Kauno raj.

Atsakymas 60

Kauno raj.

Atsakymas 61

Kauno raj.

Atsakymas 62

Kauno raj.

Atsakymas 63

Kauno rajone

Atsakymas 64

Kauno rajone

Atsakymas 65

Kleboniškis

Atsakymas 66

Naujamiesčio sen.

Atsakymas 67

Neveronys

Atsakymas 68

Neveronys

Atsakymas 69

Neveronyse

Atsakymas 70

Panemunėje

Atsakymas 71

Panemunėje

Atsakymas 72

Panemunėje

Atsakymas 73

Panemunėje

Atsakymas 74

Panemunėje

Atsakymas 75

Panemunėje.

Atsakymas 76

Panemunėje.

Atsakymas 77

Panemunės seniūnija

Atsakymas 78
Petrašiūnai

Atsakymas 79
Petrašiūnai

Atsakymas 80
Petrašiūnai

Atsakymas 81
Petrašiūnų mikrorajone

Atsakymas 82
Petrašiūnuose.

Atsakymas 83
Rokuose

Atsakymas 84
Rokuose.

Atsakymas 85
samylių seniunijoje

Atsakymas 86
Šančiuose

Atsakymas 87
Šančiuose

Atsakymas 88
Šančiuose.

Atsakymas 89
Šančiuose.

Atsakymas 90
Šlienava

Atsakymas 91
Šlienavoje

Atsakymas 92
Šlienavoje

Atsakymas 93
Šlienavoje

Atsakymas 94
Šlienavoje

Atsakymas 95
Šlienavoje

Atsakymas 96
Šlienavoje.

Atsakymas 97
Užliedžių

Atsakymas 98
Vaišvydava

Atsakymas 99
Vaišvydavoje

Atsakymas 100
Vaišvydavoje

Atsakymas 101
Vaišvydavoje

Atsakymas 102
Vičiūnai

Atsakymas 103
Vilijampolė

Atsakymas 104
Vilijampolėje

Atsakymas 105
Vilijampolės seniūnija

Atsakymas 106
Žaliakalnis

Atsakymas 107
Žaliakalnis

Atsakymas 108
Žaliakalnis

Atsakymas 109
Žaliakalnis

Atsakymas 110
Žaliakalnis

Atsakymas 111
Žemieji Šančiai

Atsakymas 112
Žemieji Šančiai

Atsakymas 113
zemieji sanciao

14 - Ką siūlytumėte keisti mokyklos veikloje (įrašykite) –

[Šį klausimą atsakė 41 iš 130 respondentų

Atsakymas 1
Atjauninti mokytojų kolektyvą.

Atsakymas 2
Daugiau praktikos

Atsakymas 3

Daugiau praktines veiklos, daugiau ekskursiju.

Atsakymas 4

Daugiau praktinės veiklos, teorinių žinių pritaikymo praktikoje.

Atsakymas 5

Didinti papildomų užsiemimų skaičių

Atsakymas 6

Gerai būtų, kad būtų atliktas mokyklos vidaus patalpų remontas, šiuo metu ji yra šiek tiek niūroka, galėtų būti spalvingesnė, tai suteiktų jai daugiau jaukumo

Atsakymas 7

Griežtesnių nuobaudų už nelankymą.

Atsakymas 8

Įtraukti vairavimo pamokas.

Atsakymas 9

kad būtų privaloma uniforma, be kurios mokiniai nebūtų įleidžiami į mokyklą

Atsakymas 10

Kad mokytojos sudomintų mokinius savo mokymo programa, nes šiuo metu to nėra.

Atsakymas 11

kai kuriuos mokytojus

Atsakymas 12

Labai jau daug tų kultūrinių dienų kai nebūna pamokų.

Atsakymas 13

Leisti mokiniams rinktis dėstančius mokytojus, tai nebus individualiame mokinio plane nesusipratimų ir keitimų.

Atsakymas 14

Manyčiau, kad turėtų būti daugiau popamokinės veiklos, neskaitant apie konsultacijas ar krepšinį.

Atsakymas 15

mažiau renginių daugiau pamokų

Atsakymas 16

Mažiau tėvų susirinkimų.

Atsakymas 17

Mokant vaikus remtis ne tik teorine medžiaga, bet ir parodyti, kaip tai galima panaudoti praktikoje.

Atsakymas 18

mokiniu tvarkarasti ir senus mokytojus (pensininkus) pakeisti jaunais specialistais

Atsakymas 19

Mokytojų požiūrį į bendravimą su vaikais.

Atsakymas 20

Nėra kur mokiniams atsisėsti per pertraukas.

Atsakymas 21

Nėra kur vaikai dėtis per ilgą pertrauką, nes valgykla tai būna pilna.

Atsakymas 22

Nereik tos ilgos pertraukos.

Atsakymas 23

nereikia tokios ilgos pertraukos.

Atsakymas 24

Neturiu minčių.

Atsakymas 25

neturiu nuomonės

Atsakymas 26

Nieko

Atsakymas 27

Nieko

Atsakymas 28

Nieko

Atsakymas 29

Nieko nekeisti

Atsakymas 30

Nieko.

Atsakymas 31

Nieko.

Atsakymas 32

Pajvairinti skaitomąją medžiagą (nes atmintinai mokėjimas eilėraščio "Anykščių šilelis" mano vaikui gyvenime niekuo nepadės , ten 1/3 žodžių nenaudojama šiuolaikiniam gyvenime) , yra puikių šiuolaikinių autorių kurių kuryba ir turėtų mokyti vaikus.

Atsakymas 33

Pakeisti kūno kultūros mokytojus

Atsakymas 34

pamokų laiką

Atsakymas 35

pamokų tvarkarastį

Atsakymas 36

Panaikinti ilgąją pertrauką, kad mokiniai negalėtų eiti į Akropolį.

Atsakymas 37

per daug visokių renginių, nes kitose gimnazijose tiek jų nėra.

Atsakymas 38

Siūlyčiau keisti vyresnes mokytojas.

Atsakymas 39

tiekti kokybiškesnį maistą, daugiau užklausinės veiklos

Atsakymas 40

viskas gerai

Atsakymas 41

Viskas gerai.

Paaiškinimai ir nurodymai, kaip įvertinti

Ataskaitos dalys

Rezultatų ataskaita struktūruota pagal klausimų tipus.

Iš pradžių rodomi klausimų su atsakymų skale rezultatai, po to - klausimų su vienu pasirinkimu atsakymu rezultatai ir atsakymai į atvirus klausimus (jei tokių buvo).

Klausimų eilės tvarka rezultatų ataskaitoje dėl to gali nesutapti su klausimų eilės tvarka klausimyne.

Klausimų tipai

Klausimai su atsakymų skale

Klausimuose su atsakymų skale respondentai pateikia atsakymą apie teiginį skalėje nuo 1 iki 4 (pvz. 1="teiginys neteisingas", 4="teiginys teisingas").

Priklausomai nuo klausimyno gali būti viena atsakymų skiltis (kokybės vertinimas) arba dvi atsakymų skiltys (kokybės vertinimas ir poreikis keistis).

Klausimai su vienu pasirinkimu arba keliais pasirinkimais

Klausimuose su vienu pasirinkimo variantu galimi įvairūs atsakymai, iš kurių respondentai gali pasirinkti vieną (ir tik vieną).

Klausimuose su keliais atsakymų variantais respondentai gali pasirinkti kelis atsakymus.

Galima naudoti abu klausimų tipus, norint įvertinti apklausos rezultatus pagal esančias kategorijas.

Atviri klausimai

Atvirose klausimuose prašoma išsakyti savo nuomonę ar vertinimą. Galimi atsakymų variantai nepateikiami.

Sąvokos, simboliai, sutrumpinimai

Ø (Vidutinė reikšmė)

Klausimuose su atsakymų skale ši vertė atspindi pateiktų klausimų vidutinę vertę (vidurkį). Skalėje nuo 1 iki 4 vertė 2,5 reiškia neutralią vertę.

Kokybės vertinimas/Poreikis keistis

Klausimuose su atsakymų skale grafikai parodo atsakymų pasiskirstymą pagal galimų atsakymų variantus procentais ir absoliučiais skaičiais.

Dalinėse ataskaitose rodomi vien tik procentai.

Teoriškai procentų suma lygi 100 procentų. Praktiškai ši vertė dėl apvalinimo netikslumų gali būti šiek tiek aukštesnė ar žemesnė.

PA (Pateikti atsakymai)

Asmenų, pateikusių atsakymą į klausimą, skaičius.

Neįskaičiuoti tie asmenys, kurie pasirinko atsakymo variantą "Nėra duomenų".

Dalinėse ataskaitose reikšmė PA rodo tų respondentų skaičių, kurie atitinka nurodytus kriterijus ir kurie taip pat pateikė atsakymą į klausimą. Jei PA reikšmė yra mažesnė negu 10, dėl duomenų apsaugos rezultatai nebus rodomi, kad būtų užtikrintas respondentų anonimiškumas.

ND (Nėra duomenų)

Asmenų, pasirinkusių variantą "Nėra duomenų", skaičius

3–4

Respondentų dalis (procentais), kurie klausime su atsakymų skale pasirinko atsakymą 3 arba 4. Dėl apvalinimo netikslumų gali skirtis reikšmės grafike ir vertė skiltyje «3–4».

Nurodymai dėl vertinimo

Grįžusių klausimynų kvota

Grįžusių klausimynų kvota rodo, kokį atgarsį sukėlė Jūsų apklausa. Analizuokite kvotos reikšmę, remdamiesi tokiais klausimais: Ar kvota atitinka mūsų lūkesčius? Ar kvota didelė/maža dėl apklausos organizavimo ypatumų ar dėl turinio? Ko galima pasimokyti, kad kvota ateityje būtų didesnė?

Klausimai su aukščiausiomis/žemiausiomis vertėmis

Aukščiausios vertės: Galite nurodyti privalumus: čia esame stiprūs. Tuo galime didžiuotis. Kaip puoselėti šiuos privalumus ateityje?

Žemiausios vertės: Galite nurodyti trūkumus: tai trukdo mūsų darbiui. Su kuo susiję šie trūkumai? Ar rezultatai atitinka mūsų lūkesčius? Kaip geriau suvokti respondentų požiūrį?

Poreikis keistis: Čia turime pasistengti. Ryškėja poreikis tobulinti veiklą. Kodėl pokyčiai būtini? Kas įvyks, jei nesiimsime jokių priemonių? Ar tai trukdo mūsų darbiui?

Dėmesio: Priklausomai nuo apklausos rezultatų "žemiausios vertės" gali būti palyginti aukštos ir todėl gali būti traktuojamos kaip pozityvios (t. y. ne kaip "trūkumai")

Vidutinės vertės

Kokybės įvertinimas. Vidutinės vertės, aukštesnės nei 2,5, traktuotinos kaip pozityvios, o žemesnės nei 2,5, kaip negatyvios.

Respondentų, kurie pasirinko vieną iš teigiamų atsakymų (3–4), procentas rodo, kurie teiginiai apie kokybę sulaukė didesnio (ar mažesnio) palaikymo.

Atsižvalgdama į esamą būklę, mokyklos bendruomenė turėtų diskutuoti, kada, respondentų nuomone, galima tikėtis teigiamų rezultatų.

Poreikis keistis. Vertės, aukštesnės nei 2,5, signalizuoja apie reikšmingą poreikį keistis.

Respondentų, kurie poreikį keistis vertina labiau kaip būtiną ar nedelsiant būtiną (atsakymai 3–4), rodo, kuriose veiklos srityse poreikis keistis yra vertinamas kaip labai reikšmingas. Atsižvelgdama į išteklius ir galimybes, mokyklos bendruomenė turi nutarti, kurias veiklas tobulinti pirmiausia.

Atsakymų pasiskirstymas

Klausimuose su atsakymų skale atsakymų pasiskirstymas rodo, kaip varijuoja atsakymai. Kuo mažiau atsakymai varijuoja, tuo tiksliau vidutinė vertė charakterizuoja pasiskirstymą. Jei atsakymai labai varijuoja, derėtų analizuoti, kodėl taip yra.

Kiti klausimai

Rezultatų reikšmė

Ką šie rezultatai sako atskiriems asmenims, mokytojams dalykininkas, klasių vadovams, visai mokyklai, mokiniams, tėvams? Ką šis rezultatas reiškia man, kaip mokytojui? Mums, kaip mokyklos bendruomenei? Ką jie reiškia mano mokiniams?

Šašajos su turima patirtimi ir kitais duomenų šaltiniais.

Ar tikėjaisi tokių rezultatų? Ar jie atitinka mano lūkesčius? Ar jie mane nustebino/suglumino? Ar yra kitų duomenų šaltinių, kurie patvirtina šių rezultatų teisingumą?

Šašajos ir priežastys

Kaip siejasi atskiri rezultatai? Kaip paaiškinti tam tikrus privalumus ir trūkumus? Kaip galėtume glaustai apibūdinti mūsų mokyklos veiklos kokybę?

Išvados ir priemonės

Kokias išvadas galime padaryti iš tokių rezultatų? Kokius tikslus kelsime? Kokiomis priemonėmis tuos tikslus realizuosime? Kiek laiko mums prireiks?

Kita informacija

Čia rasite daugiau patarimų, kaip vertinti gautus rezultatus ir kaip į rezultatų aptarimą įtraukti visas suinteresuotas puses.

<http://www.iqesonline.lt/ivertinimopatarimai>